



## **CURSO DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN POLICIAL**

El curso de **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN POLICIAL** enseña a los agentes a utilizar el lenguaje de forma adecuada para solucionar los problemas sin tener que utilizar la fuerza en sus actuaciones.

Enseña como escuchar y utilizar la palabra de forma más eficiente, como evitar procesos negociadores desastrosos y como desarrollar unas habilidades estratégicas que permitan a los agentes llevar a cabo sus cometidos y misiones evitando conflictos con el ciudadano. Una buena formación en **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN POLICIAL** redundará en minimizar los conflictos, los problemas y una mejor imagen de los agentes y de la institución a la que representan.

Es un sistema de comunicación táctica para miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, probado y contrastado en los últimos 24 años, que enseña a los agentes a dirigir las hostilidades verbales y mantener el control del diálogo hasta su resolución profesional.

Los beneficios de tener una formación en comunicación táctica, **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN POLICIAL**, son numerosos, tanto para la administración, para los agentes como para el público en general:

Para la administración:

- + - Reducción de las quejas y denuncias.
- + - Mejor imagen pública.
- + - Mayor eficacia profesional.
- + - Reducción del gasto público.

Para los agentes:

- + - Resolución de problemas sin utilizar la fuerza.
- + - Ganar el respeto y confianza del público.
- + - Cumplir objetivos a través de la palabra.
- + - Análisis profesional de situaciones y personas.
- + - Autocontrol interno y emotivo.
- + - Control profesional de las situaciones.

Este sistema de comunicación, originariamente creado para agentes policiales, en la actualidad es estudiado y seguido por hombres de negocios, profesores, encargados de recursos humanos y todo tipo de profesionales que desarrollan su labor de cara al público.

El curso de **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN POLICIAL** muestra a los profesionales el camino para definir una situación, y una vez definida y clasificada, responder a esa definición con la táctica apropiada. Cuando un agente es capaz de clasificar y delimitar una situación, entonces está en condiciones de poder controlarla.

El curso de **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN POLICIAL** está basado en las técnicas de **Judo Verbal**, el sistema establecido por el Doctor George J. Thompson.

### **CONTENIDOS DEL CURSO DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN POLICIAL**

- Pirámide del uso de la fuerza en la intervención policial.
- Situaciones policiales cuando fallan las palabras.
- Frases tácticas para la comunicación policial.
- Grados de alerta.
- Clasificación de las personas en la intervención policial.
- Las esquivas verbales.
- 8 pasos tácticos en parada y control.
- La escucha activa en la comunicación policial.
- El rol, la voz y el lenguaje no verbal en la comunicación policial.
- Posicionamiento táctico y distancias de seguridad.
- La mediación y la persuasión en la comunicación policial.
- El concepto PACE y PAVOM claves de la comunicación policial.
- Máximas de una comunicación profesional.
- El Policía como testigo en el Juicio Oral.
- Prácticas.